

# OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

## DLA PODMIOTÓW GOSPODARCZYCH

### I. DEFINICJE

Użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży określenia oznaczają:

1. **„OWS”** – Ogólne Warunki Sprzedaży spółki pod firmą: ML System Spółka akcyjna z siedzibą w Zaczerniu.
2. **„Producent”** - **ML SYSTEM SPÓŁKA AKCYJNA z siedzibą w Zaczerniu**, 36-062 Zaczernie 190G, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000565236, NIP: 5170204997, REGON: 180206288, wysokość kapitału zakładowego i wpłaconego: 4 215 000,00 zł, tel. (17) 7788266, fax: (17) 8535877, e-mail: [biuro@mlsystem.pl](mailto:biuro@mlsystem.pl).
3. **„Klient”** – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną - wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, a także wspólnicy spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej.
4. **„Produkt”** - produkty wytworzone przez Producenta oraz inne produkty znajdujące się w aktualnej ofercie handlowej Producenta, których własność zostanie przeniesiona na rzecz Klienta, na podstawie złożonego zamówienia, na zasadach określonych w niniejszych OWS.
5. **„Konsument”** - osoba fizyczna, która nabywa produkty w celu niezwiązanym z jej działalnością gospodarczą ani zawodową.
6. **„Strony”** – Producent i Klient łącznie.

### II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Producent jest przedsiębiorcą zajmującym się w zakresie działalności swego przedsiębiorstwa profesjonalną produkcją i sprzedażą wytworzonych produktów oraz sprzedażą innych produktów znajdujących się w aktualnej ofercie handlowej.
2. Informacje zamieszczone na stronie internetowej Producenta nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego i stanowią jedynie zaproszenie do składania zamówień.
3. Ogólne Warunki Sprzedaży, określają zasady współpracy Stron w zakresie sprzedaży produktów przez Producenta na rzecz Klienta.
4. Niniejsze OWS stanowią integralną część każdej Umowy sprzedaży i są dostępne dla Klienta w formie pisemnej w siedzibie Producenta oraz zamieszczone na stronie internetowej [www.mlsystem.pl](http://www.mlsystem.pl).

5. Niniejsze OWS stanowią wzorzec umowy w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego i wiążą wszystkich kontrahentów Producenta będących przedsiębiorcą w rozumieniu Ustawy z dnia 2 lipca 2004r. o swobodzie działalności gospodarczej. Postanowienia niniejszych OWS nie mają zastosowania do Konsumentów, dla których obowiązują odrębne Ogólne Warunki Sprzedaży.

6. Strony zgodnie wyłączają stosowanie innych wzorców umownych stosowanych, czy ustalonych przez Klienta.

7. Odmienne od niniejszych warunki i zasady współpracy Stron zaproponowane przez Klienta mogą mieć zastosowanie tylko w przypadku ich pisemnego, wyraźnego zatwierdzenia przez Producenta pod rygorem nieważności. Odmienne ustalenia pomiędzy Stronami uzgodnione i potwierdzone na piśmie mają pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszych OWS.

8. Jeżeli Klient pozostaje w stałych stosunkach gospodarczych z Producentem, jednokrotne przyjęcie przez niego niniejszych OWS, uznawane jest jako ich akceptacja przy kolejnych zamówieniach i umowach zawieranych pomiędzy Stronami, aż do czasu zmiany treści lub odwołania OWS.

### **III. ZAMÓWIENIA**

1. Warunkiem skutecznego zawarcia umowy jest złożenie przez Klienta prawidłowo wypełnionego i czytelnego zamówienia, skutecznie doręczonego Producentowi w formie pisemnej do siedziby Producenta osobiście, faksem na numer (17) 8535877, drogą elektroniczną na adres e-mail: dok@mlsystem.pl lub bezpośrednio przez upoważnionego przedstawiciela handlowego Producenta. Zamówienie złożone ustnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej jest dopuszczalne, jednakże nie wiąże Producenta, jeżeli nie zostanie potwierdzone przez Producenta w trybie określonym w pkt III. 3 niniejszych OWS.

2. Zamówienie szczegółowo powinno określać nazwę produktu, rodzaj, ilość, pełną specyfikację produktu m.in. w postaci wrysowanych i zatwierdzonych przez Klienta i Producenta rysunków technicznych wraz ze specyfikacją parametrów elektrycznych i mechanicznych, termin realizacji zamówienia, miejsce dostawy lub odbioru produktu oraz dodatkowe informacje dotyczące transportu i dostawy. Z przyczyn technologicznych, Producent zastrzega sobie prawo do zmiany ilości zamówienia +/- 10% w przypadku profili aluminiowych. Wskazany przez Klienta w zamówieniu termin realizacji zamówienia, nie jest wiążący dla Producenta. Ponadto, zamówienie powinno zawierać następujące dane Klienta: firmę, adres siedziby, numer KRS (w przypadku podmiotów podlegających wpisowi do Rejestru Przedsiębiorców KRS), numer NIP, oraz stosowne pełnomocnictwo do składania zamówień w przypadku zamówień składanych przez osoby trzecie upoważnione - wg wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszych OWS przez podmiot uprawniony do reprezentacji Klienta. Klient jest związany złożonym zamówieniem.

3. Umowa zostaje zawarta z chwilą wyraźnego potwierdzenia przyjęcia do realizacji zamówienia przez Producenta, (w tym potwierdzenia przez Producenta poprawności ustalonych przez Strony rysunków) albo poprzez dostarczenie zamówionych produktów. W razie wątpliwości poczytuje się, że samo złożenie zamówienia przez Klienta nie wiąże Producenta, a brak odpowiedzi nie oznacza milczącego przyjęcia zamówienia. Pisemne potwierdzenie zamówienia oznacza, że Producent otrzymał zamówienie oraz przyjął je do realizacji.

Potwierdzenie przyjęcia zamówienia zawiera specyfikację produktów, ich ceny oraz termin realizacji. Z chwilą potwierdzenia zamówienia przez Producenta, niniejsze OWS uważa się za przyjęte przez Klienta.

4. Klient zobowiązany jest do sprawdzenia potwierdzenia zamówienia pod względem wszystkich elementów zamówienia. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią zamówienia, a treścią potwierdzenia zamówienia, Klient zobowiązany jest o powyższym fakcie zawiadomić Producenta. W przeciwnym wypadku, o warunkach umowy decyduje treść potwierdzenia zamówienia. Milczące przyjęcie potwierdzenia zamówienia przez Klienta skutkuje zobowiązaniem Klienta do odbioru produktu na warunkach określonych w potwierdzeniu zamówienia. Nie odebranie przez Klienta zamówionego produktu w terminie określonym w potwierdzeniu zamówienia, nie zwalnia go z obowiązku zapłaty za produkt zgodnie z ustaloną ceną. W przypadku braku zapewnienia odbioru, Klient może zostać zobowiązany do zapłaty na rzecz Producenta opłaty za magazynowanie produktu w wysokości 75,00 euro netto (słownie: siedemdziesiąt pięć euro 00/100) za jedno opakowanie, za każdy dzień opóźnienia w odbiorze produktu.

5. W przypadku, gdy warunki zamówienia nie mogą zostać zrealizowane lub przyjęte, Producent niezwłocznie zawiadamia o powyższym fakcie Klienta w formie pisemnej faksem lub drogą elektroniczną, określając własne warunki sprzedaży lub dostawy. W razie wątpliwości, brak odpowiedzi Klienta w terminie 3 dni roboczych, uważa się za milczące wyrażenie zgody na anulowanie zamówienia przez Klienta. W przypadku modyfikacji warunków realizacji zamówienia przez Producenta, do zawarcia umowy dochodzi z chwilą otrzymania przez Klienta modyfikacji złożonego zamówienia.

6. Producent może odmówić przyjęcia zamówienia w terminie 7 dni od otrzymania zamówienia, bez podania przyczyny. Producent zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zamówienia do realizacji w szczególności w sytuacji posiadania przez Klienta wymagalnych zobowiązań w stosunku do Producenta.

7. Producent zastrzega sobie możliwość wstrzymania się z realizacją zamówienia w przypadku powzięcia wątpliwości co do prawdziwości danych wskazanych przez Klienta w zamówieniu do czasu otrzymania od Klienta dokumentów potwierdzających prawidłowość podanych w zamówieniu danych.

8. Klient w każdym przypadku jest zobowiązany do zapłaty zaliczki warunkującej zawarcie jednostkowej umowy sprzedaży lub dostawy w związku ze składanymi zamówieniami w wysokości 100% wartości zamówienia brutto. W przypadku braku zapłaty zaliczki w ustalonym przez Strony terminie, Producent ma prawo odmówić przyjęcia zamówienia do realizacji. Klient może zostać zwolniony z obowiązku zapłaty zaliczki w przypadku przyznania przez Producenta kredytu kupieckiego, zgodnie procedurą określoną w ust. 1 pkt. IV.

9. Po złożeniu zamówienia, zmiany lub uzupełnienia zamówienia są dopuszczalne w uzasadnionym zakresie uzgodnionym indywidualnie z Producentem i wymagają wyrażnej, zgody Producenta.

10. Zamówienie Klienta stanowi dla Producenta podstawę do ulokowania zamówień na materiały do wytworzenia zamówionych produktów.

11. Ustalany indywidualnie termin realizacji zamówienia może ulec zmianie w przypadku wystąpienia przeszkód, na które Producent nie ma wpływu i za które nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności w przypadku działania siły wyższej. O niemożności

realizacji całości lub części zamówienia z przyczyn niezależnych od Producenta, Producent informuje niezwłocznie Klienta, wskazując na przyczynę braku możliwości realizacji zamówienia w uzgodnionym terminie.

#### **IV. CENA I PŁATNOŚCI**

1. Strony mogą ustalić odroczony termin płatności (tzw. „kredyt kupiecki”). Przyznanie kredytu kupieckiego odbywa się po akceptacji przez Producenta „wniosku o przyznanie kredytu kupieckiego”, złożonego przez Kupującego wg wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do niniejszych OWS. Producent może wstrzymać dalsze wykonywanie dostaw, przyjmowanie zamówień etc., jeśli ogólna kwota limitu wyczerpana jest przez wymagalne oraz niewymagalne należności.
2. Wartość zamówienia ustala się indywidualnie na podstawie cen jednostkowych produktów obowiązujących zgodnie z ofertą Producenta. Ceny podawane przez Producenta są cenami netto w oparciu o warunki Incoterms 2010 formuła EXW i powiększone zostaną o podatek od towaru i usług według obowiązujących w dniu wystawienia faktur stawek. Ceny określone w ofertach Producenta wiążą Strony w okresie 3 miesięcy, chyba że oferta wskazuje inny okres obowiązywania.
3. W przypadku, gdy ceny podawane są przez Producenta w walucie Euro (€), przeliczenie odbywa się w oparciu o kurs sprzedaży waluty Euro wg tabeli C kursów kupna i sprzedaży walut obcych, publikowanej przez NBP, z dnia wystawienia faktury VAT.
4. Ceny nie uwzględniają kosztów dostawy produktów, rozładunku, opakowania oraz innych usług dodatkowych, które zostaną ustalone indywidualnie z Klientem w oparciu o warunki Incoterms 2010.
5. Producent wystawi na Klienta fakturę VAT w terminie do 7 dni od dnia odbioru produktu przez Klienta lub od dnia dostawy produktu Klientowi. Termin i sposób zapłaty będzie każdorazowo wskazany przez Producenta w wystawionej fakturze VAT. Na wniosek Klienta faktura może być wystawiona w walucie Euro (€).
6. W przypadku nieuregulowania płatności przez Klienta w wyznaczonym terminie, Producent jest uprawniony do naliczania odsetek ustawowych.
7. Nieuregulowanie należności w terminie określonym w fakturze VAT, upoważnia Producenta do przerwania dostaw produktów i wstrzymania realizacji przyjętych zamówień w uzgodnionych terminach. Producent uzależnia wykonanie realizowanego zamówienia lub zamówienia przyszłego złożonego przez Klienta, który zalega z płatnościami lub opłaca faktury nieterminowo od spłaty istniejącej należności oraz wpłaty zaliczki na poczet nowego zamówienia.
8. Datą zapłaty jest data wpływu należności na rachunek bankowy Producenta.
9. Wniesienie reklamacji lub stwierdzenie braków jakościowych czy ilościowych w trakcie odbioru nie zwalnia Klienta z dokonania płatności za produkt w ustalonym terminie.
10. Stosownie do art. 589 Kodeksu Cywilnego, prawo własności do produktów zostaje przeniesione na Klienta z chwilą całkowitej zapłaty ceny, łącznie z należnościami ubocznymi oraz ewentualnych dodatkowych należności związanych z realizacją zamówienia.

## **V. ODBIÓR I DOSTAWA PRODUKTU**

1. W przypadku osobistego odbioru produktu przez Klienta, Klient zobowiązany jest do odebrania produktów w siedzibie Producenta w terminie 3 dni od dnia realizacji zamówienia przez Producenta, na własny koszt i ryzyko.
2. Dostawa produktu może nastąpić poprzez dostarczenie produktu do siedziby Klienta lub innego, wskazanego przez niego miejsca. Termin dostawy produktu jest każdorazowo indywidualnie uzgadniany z Klientem. W przypadku, gdy Klient korzysta z dostawy produktów realizowanej środkami transportu Producenta lub za pośrednictwem zewnętrznego przewoźnika, koszty dostawy, ubezpieczenia, rozładunku oraz innych usług dodatkowych obciążają Klienta, chyba że Strony uzgodniły inaczej.
3. Z chwilą wydania produktu, na Klienta przechodzą korzyści i ciężary związane z produktem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia produktu. Od momentu wydania produktu kończy się odpowiedzialność Producenta z tytułu przypadkowej utraty lub uszkodzenia produktu.
4. W przypadku, gdy Strony ustaliły, iż zamówienie obejmuje również transport, Producenta obciąża załadunek produktów i ich transport na uzgodnione miejsce dostawy łącznie z otwarciem burty pojazdu i podniesieniem plandeki. Pozostałe czynności, w tym ubezpieczenie towaru na czas transportu oraz wyładunek, obciążają Klienta, chyba, że Strony uzgodniły inaczej.
5. W przypadku braku możliwości dostarczenia wyrobów samochodem dostawczym o ładowności powyżej 3,5 tony, Klient jest zobowiązany do poinformowania o powyższym fakcie Producenta. Jednocześnie Klient jest zobowiązany do udostępnienia Producentowi odpowiednich zezwoleń, które umożliwiłyby dostawę produktów nie naruszając przepisów o ruchu drogowym lub innych przepisów lub wymogów obowiązujących w czasie transportu oraz w miejscu dostawy i rozładunku (w szczególności regulacji wewnętrznych obowiązujących na terenie firm, zakładów itp.).
6. Produkty pochodzące od Producenta należy przechowywać w suchych, przewiewnych oraz krytych pomieszczeniach. Produkty należy zabezpieczyć przed bezpośrednim działaniem promieniowania słonecznego. Producent nie ponosi żadnej odpowiedzialności za powstałe wady w wyniku przechowywania w niewłaściwy sposób.
7. Producent decyduje o sposobie zapakowania Produktu (stojaki zwrotne, opakowania jednorazowe itp.). Klient jest zobowiązany do zwrotu stojaków do siedziby Producenta w terminie do 14 dni od wykonania dostawy, przy czym zwrot odbywa się na koszt Klienta.
8. W przypadku, gdy Klient nie zwróci w określonym terminie stojaków, Producent obciąży Klienta karą umowną w wysokości 2 000,00 zł brutto (słownie: dwa tysiące złotych 00/100) za każdy niezwrócony stojak, za każdy dzień zwłoki, na co Klient wyraża zgodę. Ponadto, niezależnie od kary umownej, Producent ma prawo żądać odszkodowania z tytułu niezwrotu stojaków, przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.
9. Każda partia dostawy będzie udokumentowana listem przewozowym, który stanowić będzie podstawę odbioru produktu.
10. Klient przed odebraniem produktu, zobowiązany jest do starannego jego sprawdzenia pod względem ilościowym oraz pod kątem ewentualnych wad fizycznych. Partię dostaw uważa

się za przyjętą bez zastrzeżeń pod względem ilościowym oraz bez uszkodzeń, zgodnie z zamówieniem i potwierdzeniem zamówienia, po podpisaniu listu przewozowego lub innego dowodu wydania produktu przez Klienta lub przedstawiciela Klienta. Na Kliencie spoczywa obowiązek wskazania osób uprawnionych do podpisywania listów przewozowych. W razie wątpliwości uważa się, iż każda osoba podpisująca list przewozowy w miejscu dostawy produktu, jest uważana za przedstawiciela Klienta.

11. Ewentualny niedobór ilościowy dostarczonych produktów w porównaniu z ilością ujętą w liście przewozowym powinien być zgłaszany przez Klienta w chwili przekazania partii towarów poprzez dokonanie stosownego wpisu na liście przewozowym, bądź w przypadku braków wynikających z uszkodzenia towarów w transporcie – dodatkowo w protokole uszkodzeń, pod warunkiem podpisania tych dokumentów przez przedstawicieli obu Stron. W przypadku widocznego uszkodzenia produktu, Klient zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o powyższym fakcie Producenta. Producent zastrzega sobie prawo kontroli zgłoszonej szkody w miejscu dostawy.

12. W przypadku wątpliwości, w zakresie jakości dostarczonych przez Producenta materiałów, obowiązują normy dotyczące oceny zgodności z odpowiednimi normami produktów (między innymi normy dotyczące szkła budowlanego).

13. Klient obowiązany jest do pokrycia wszelkich kosztów poniesionych przez Producenta z powodu opóźnienia w odbiorze produktu w terminie wskazanym w pkt V. 1 bądź nieodebrania lub odmowy przyjęcia produktu w terminie wskazanym w pkt V. 2. W szczególności Producent jest uprawniony do umieszczenia produktu w magazynie na koszt i ryzyko Klienta.

14. Niezależnie od powyższego, w przypadku opóźnienia w odbiorze produktu bądź nieodebrania lub odmowy przyjęcia produktu w terminie indywidualnie uzgodnionym z Klientem, Producent jest uprawniony do wystawienia faktury VAT za realizację zamówienia, a Klient ma obowiązek uregulować należność bez względu na faktyczny odbiór produktów.

15. Jeżeli opóźnienie w odbiorze produktu przekracza 1 miesiąc lub jeżeli Klient odmawia przyjęcia produktu w ww. terminie, Producentowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy oraz sprzedaży produktu innemu Klientowi, co nie uchybia obowiązkowi zapłaty wskazanemu powyżej.

16. Jeżeli odbiór produktu jest opóźniony lub niemożliwy z przyczyn, za które Producent nie ponosi odpowiedzialności, korzyści i ciężary związane z produktem oraz niebezpieczeństwo jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia przechodzą na Klienta z datą dostarczenia produktu do siedziby Klienta lub innego, wskazanego przez niego miejsca, w uzgodnionym terminie dostawy.

## **VI. GWARANCJA I REKLAMACJE**

1. Producent udziela Klientowi gwarancji na swoje produkty, licząc od daty sprzedaży produktu, na zasadach i warunkach określonych w odrębnym dokumencie gwarancji, stanowiącym załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków Sprzedaży.

2. W przypadku ujawnienia się wad i usterek w produkcie w okresie gwarancji, Klient zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia o powyższym fakcie Producenta w formie pisemnej, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji. Koszty dostarczenia reklamowanych przez Klienta produktów do Producenta ponosi Klient.

3. W sytuacji, gdy nie ma możliwości demontażu i dostarczenia produktu do siedziby Producenta w celu rozpatrzenia reklamacji, dopuszczona jest możliwość przyjazdu serwisu do miejsca, gdzie znajdują się produkty. Wszelkie koszty związane z dojazdem i obsługą na miejscu ponosi Klient. Koszty będą każdorazowo określone przez Producenta.
4. Producent zapewnia bezpłatne usuwanie ewentualnych wad i usterek, których przyczyna tkwi w rzeczy sprzedanej, ujawnionych w okresie objętym gwarancją, pod warunkiem użytkowania produktu z zachowaniem należytej staranności, zgodnie jego przeznaczeniem. Jakiegokolwiek naprawy dokonywane przez osoby nieuprawnione powodują utratę gwarancji i uprawnień z niej wynikających.
5. Zgłoszenia reklamacyjne są rozpatrywane w okresie 14 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia. Jeżeli wada powstała z przyczyn tkwiących w produkcie, produkty uznane za wadliwe będą naprawione bądź wymienione na wolne od wad niezwłocznie, w terminie niezbędnym Producentowi na usunięcie wady.
6. Odpowiedzialność za wady nie dotyczy naturalnego zużycia oraz szkód powstałych po przeniesieniu ryzyka na skutek błędnej lub niestarannej obsługi, montażu, nadmiernej eksploatacji, niewłaściwych środków eksploatacyjnych, oraz takich wpływów chemicznych, elektrochemicznych lub elektrycznych, które nie są przewidziane zgodnie z umową.
7. Roszczenia z tytułu gwarancji nie mogą przekroczyć rzeczywistej wartości towaru brutto.
8. Stosownie do art. 558 Kodeksu Cywilnego, wyłącza się odpowiedzialność Producenta z tytułu rękojmi, chyba że Strony postanowiły inaczej.

## **VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wszelkie spory wynikłe na tle zawieranych przez Strony umów rozstrzygane będą przez właściwy dla siedziby Producenta sąd powszechny.
2. Producent zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych OWS. Wszelkie zmiany obowiązują od dnia ich opublikowania na stronie internetowej, z tym zastrzeżeniem, że do umów zawartych między Stronami zastosowanie znajdują postanowienia OWS obowiązujące w dniu złożenia zamówienia przez Klienta.
3. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszych OWS wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS zastosowanie mają aktualne uzgodnienia między Stronami oraz właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Niniejsze OWS obowiązują od dnia 01 kwietnia 2016r.

## **ZAŁĄCZNIKI**

- Załącznik nr 1 – Warunki gwarancji
- Załącznik nr 2 – Pełnomocnictwo do składania zamówień
- Załącznik nr 3 – Wniosek o przyznanie kredytu kupieckiego

