

WARUNKI GWARANCJI DLA MODUŁÓW FOTOWOLTAICZNYCH

ML SYSTEM Spółka Akcyjna

36-062 Zaczernie 190G,

NIP: 517-02-04-997; REGON: 180206288; KRS: 0000565236

I. GWARANCJA NA MOC

1. ML System S.A. udziela gwarancji na sprzedawane przez siebie moduły zgodnie z poniższymi warunkami:
 - Termin gwarancji rozpoczyna bieg od daty sprzedaży modułów
 - Moduły będą posiadały gwarancję mocy w Standardowych Warunkach Badania (STC) zgodnie ze specyfikacją danych zawartą w kartach katalogowych modułów.
2. W przypadku, gdy moc będzie niższa od deklarowanej powyżej, ML System S.A. zlikwiduje spadek mocy poprzez dokonanie naprawy lub wymieni wadliwy moduł i dostarczy Klientowi dodatkowy moduł/moduły, aby wyrównać spadek mocy. O sposobie naprawy decyduje Producent.
3. Klient jest zobowiązany, do udokumentowania utraty mocy poniżej mocy gwarantowanej przez ML System S.A. Moc modułów jest mierzona w standardowych warunkach testowych STC (STANDARD TEST CONDITIONS). W celu udokumentowania spadku mocy, klient jest zobowiązany do postępowania zgodnie z w/w warunkami. Miejscem pomiaru mocy są zakończenia preinstalowanych styków modułu.

II. GWARANCJA NA PRODUKT

1. Producent modułów fotowoltaicznych ML System S.A. (zwany dalej „Gwarantem”) udziela 2-letniej gwarancji na swoje moduły począwszy od daty zakupu produktu przez pierwotnego klienta.
2. Gwarancją objęte są uszkodzenia, które powstały na skutek
 - a) użycia materiałów które są wadliwe;
 - b) wadliwego wykonania;
 - c) niezgodności z wymogami spowodowane wadami produkcyjnymi oraz/lub nieprawidłowym procesem kontrolnym;
 - d) obecności ciał obcych wewnątrz szkła, która spowodowała pęknięcie przedniej powierzchni szklanej;
3. Niniejsza gwarancja obowiązuje w przypadku, gdy moduły są stosowane, montowane, użytkowane i serwisowane zgodnie z zaleceniami producenta. W przypadku, gdy moduł/moduły fotowoltaiczny podlega niniejszej gwarancji, ML System S.A. zobowiązuje się do jego naprawy albo wymiany. O wyborze sposobu usunięcia wady decyduje wyłącznie ML System S.A.

III. ZASADY OBOWIĄZYWANIA GWARANCJI

1. Gwarancja obowiązuje pod warunkiem wykonania instalacji przez autoryzowanego wykonawcę i eksploatacji zgodnie z przeznaczeniem w normalnych warunkach środowiska. Gwarancja zachowuje swoją ważność w przypadku zgodnego z przeznaczeniem montażu, użytkowania oraz konserwacji, przy uwzględnieniu nie odbiegających od normy warunków zastosowania.
2. W celu zachowania gwarancji niezbędne jest dokonanie co najmniej 2 przeglądów instalacji fotowoltaicznej rocznie (po okresie zimowym i po okresie letnim) przez upoważnionych pracowników ML System S.A. lub przez wskazany przez ML System S.A. autoryzowany serwis. Odpłatność za usługę jest każdorazowo ustalana wg obowiązującego na dany dzień cennika.
3. Eksploatacja powinna przebiegać w taki sposób, aby zminimalizować przyczyny, wpływające na prawidłowe działanie modułów, w szczególności:
 - a) uszkodzenie w wyniku działania siły wyższej (wpływ warunków atmosferycznych takich jak, ponadnormatywna siła wiatru, niska temperatura, powódzie, wyładowania atmosferyczne, opady śniegu, wpływ zwierząt, w tym owadów oraz mikroorganizmów);
 - b) nieprawidłowy montaż, uruchomienie, eksploatację lub nieprawidłowy demontaż i/ lub ponowny montaż modułów (np. z powodu nieprzestrzegania instrukcji montażu obowiązującej w czasie instalacji);
 - c) użytkowanie na jednostkach ruchomych, takich jak pojazdy i statki oraz inne zastosowanie modułów niezależne od sieci energetycznych;
 - d) szkodliwy wpływ warunków zewnętrznych (np. wstrząsów zewnętrznych, uderzeniem spadających ciał obcych lub nacisk zewnętrzny, środki chemiczne, środowisko zanieczyszczone bądź agresywne, przekroczone normy emisji kwasów, soli i pyłów oraz inne zabrudzenia);
 - e) połączenia z modułami o innych parametrach, konstrukcji lub pochodzących od innego producenta;
 - f) uszkodzenia systemu, w którym zamontowany jest moduł;
 - g) braku lub niedostatecznej wentylacji;
 - h) przekroczenia temperatur podanych w instrukcji eksploatacji.
4. Matowienie szkła spowodowanego działaniem pyłów, zanieczyszczeń, zalegającej np. wody nie jest objęte przedmiotem gwarancji.
5. Gwarancja jest udzielona przy uwzględnieniu zasady, iż moduły zostaną wykorzystane prawidłowo, zgodnie ze swoim przeznaczeniem i nie ma na nich oznak zużycia ani uszkodzeń zewnętrznych większych niż wynikające z normalnego użycia, oraz przy uwzględnieniu, iż produkt posiada stosowne oznaczenia producenta.
6. Przestrzeganie warunków Instrukcji użytkowania i eksploatacji stanowi podstawę do wysunięcia ewentualnych roszczeń gwarancyjnych.
7. Niniejsza gwarancja obowiązuje pod warunkiem wykonania, montażu oraz uruchomienia modułów fotowoltaicznych przez Wykonawcę autoryzowanego przez Gwaranta.
8. Gwarant dopuszcza możliwość wystawienia dokumentu gwarancji, który określa korzystniejsze warunki gwarancji.

IV. ŚWIADCZENIA GWARANCYJNE

1. Wszystkie zdarzeniach podlegające gwarancji należy pisemnie zgłosić do Gwaranta, wraz z przedłożeniem dowodu zakupu.
2. Gwarant zastrzega, iż może dostarczyć moduły fotowoltaiczne innego typu (inna moc, rozmiar, kształt lub kolor).
3. W przypadku wymiany modułów na nowe, obowiązuje pozostały okres pierwotnie udzielonej gwarancji.
4. Roszczeń gwarancyjnych nie można przenosić na osoby trzecie.
5. Roszczenia związane z gwarancjami należy wносить w ciągu jednego miesiąca od ich stwierdzenia. Reklamacje wnoszone po tym terminie nie zostaną rozpatrzone.
6. W sprawach nie uregulowanych postanowieniami niniejszej gwarancji mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Niniejsze Warunki Gwarancji obowiązują od dnia 14 grudnia 2016r.