

# OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY WYROBÓW SZKLANYCH

## ML SYSTEM S.A.

### I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Na podstawie niniejszych ogólnych warunków sprzedaży szkła, zwanych dalej „OWS”, spółka ML SYSTEM S.A. z siedzibą w Zaczerniu, Zaczernie 190G, 36-062 Zaczernie, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000565236, NIP: 517-02-04-997, REGON: 180206288, zwana dalej „Sprzedawcą” zawiera umowy z przedsiębiorcami w rozumieniu art. 43<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego będącymi osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi, które nie posiadają osobowości prawnej, zarówno krajowymi, jak i zagranicznymi, zwanymi łącznie dalej jako: „Klient”, których przedmiotem jest sprzedaż oferowanych przez Sprzedawcę wyrobów szklanych dalej zwanych „Towarem”. Klient i Sprzedawca będą łącznie zwanymi „Stronami”.
2. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży są integralną częścią każdej oferty, cennika lub umowy na dostawę Towarów, a podjęcie współpracy w zakresie dostaw Towarów stanowi równocześnie akceptację OWS.
3. Klient poprzez złożenie zamówienia u Sprzedawcy potwierdza, że zapoznał się i akceptuje OWS.
4. Sprzedawca udostępnia aktualny dokument OWS na swojej stronie internetowej pod adresem <https://mlsystem.pl/do-pobrania/>.

### II. ZAMÓWIENIA TOWARÓW

1. Wszelkie oświadczenia stanowiące integralny element dokumentów handlowych jakimi posługuje się Sprzedawca nie są ofertami w rozumieniu Kodeksu cywilnego a stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy.
2. Sprzedawca podejmuje się realizacji dostawy Towarów na podstawie zamówienia Klienta, przesłanego do siedziby Sprzedawcy drogą elektroniczną na adres e-mail [szklo@mlsystem.pl](mailto:szklo@mlsystem.pl) lub inny wskazany przez Sprzedawcę Klientowi, szczegółowo określającego zamawiane Towary, w tym ich rodzaj, wymiary, sposób pakowania oraz ilość, jak również termin realizacji a także sposób dostawy.
3. Klient zobowiązany jest przekazać Sprzedawcy wszelkie dane pozwalające ustalić wymagania i ograniczenia związane z dostawą Towarów już na etapie składania zamówienia.
4. Klient jest związany złożonym zamówieniem.
5. Klienta obciążają wszelkie negatywne następstwa związane z przekazaniem Sprzedawcy niekompletnego zamówienia ( np. wadliwe rysunki, zestawienia wymiarów, wymagania dotyczące Towarów, itp.).
6. Z chwilą przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę dochodzi do zawarcia umowy.
7. W przypadku, gdy zamówienie nie może zostać przyjęte zgodnie z warunkami wskazanymi przez Klienta Sprzedawca zawiadamia o tym Klienta drogą elektroniczną (email) określając jednocześnie proponowane warunki dostawy Towarów. Sprzedawca przystąpi do realizacji zamówienia dopiero po uzyskaniu akceptacji proponowanych warunków przez Klienta drogą elektroniczną (email). Brak akceptacji proponowanych warunków w sposób opisany w zdaniu poprzedzającym w terminie jednego dnia roboczego skutkować będzie anulowaniem zamówienia Kupującego.
8. Sprzedawca może odmówić przyjęcia zamówienia podając przyczyny odmowy. Odmowa powinna zostać przekazana Klientowi drogą elektroniczną (e-mail).

9. Wszelkie zmiany przyjętego zamówienia mogą nastąpić wyłącznie na podstawie pisemnego porozumienia stron, nie później jednak niż do chwili, w której Sprzedawca przystąpił do wykonania zamówienia.
10. W przypadku gdy Klient odstąpi od umowy, gdy Sprzedawca rozpoczął już jej realizację, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta powstałymi kosztami, w tym w szczególności ale nie wyłącznie kosztami materiałów, procesów oraz obsługi zamówienia złożonego przez Klienta.

### **III. DOSTAWA TOWARÓW**

1. Termin dostawy lub odbioru Towarów musi zostać każdorazowo uzgodniony i zaakceptowany przez Sprzedawcę oraz Klienta. Termin dostawy rozpoczyna swój bieg w momencie wyjaśnienia między Stronami wszystkich szczegółów zamówienia, przedłożenia wymaganych dokumentów oraz wpłacenia zaliczki lub przedpłaty.
2. W przypadku jeśli Klient znajduje się w opóźnieniu ze swoimi obowiązkami względem Sprzedawcy w ramach bieżącego zamówienia lub w wykonaniu zawartej wcześniej umowy, w tym w szczególności przekroczył udzielony mu limit kredytu kupieckiego lub pozostaje w opóźnieniu w zakresie jakichkolwiek płatności należnych Sprzedawcy, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania wykonania umowy lub/i przyjęcia zamówień takiego Klienta, aż do momentu, w którym obowiązkom tym Klient zadośćuczynił. W sytuacji opisanej powyżej Strony każdorazowo ustalą nowy termin realizacji Umowy. Sprzedawca nie będzie ponosił jakiegokolwiek odpowiedzialności za szkody powstałe po stronie Klienta z powodu zmiany terminów wykonania Umowy w okolicznościach opisanych w zdaniach poprzedzających.
3. Sprzedawca zobowiązuje się do dostarczania Towarów zgodnie z warunkami określonymi w potwierdzonym zamówieniu oraz na bazie formuł INCOTERMS 2020.
4. W przypadku braku możliwości dostarczenia Towarów samochodem dostawczym o ładowności powyżej 3,5 tony, Klient jest zobowiązany do poinformowania o tym Sprzedawcy. Jednocześnie Klient jest zobowiązany do udostępnienia Sprzedawcy odpowiednich zezwoleń, które umożliwiłyby dostawę Towarów nie naruszając przepisów o ruchu drogowym lub innych przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
5. Sprzedawca ponosi ryzyko uszkodzenia lub utraty Towaru do momentu rozpoczęcia rozładunku wyrobów przez Klienta. Od chwili rozpoczęcia rozładunku dostarczonego Towaru, odpowiedzialność za ewentualne uszkodzenie lub utratę Towaru przechodzi na Klienta. Klient obowiązany jest dysponować odpowiednio przeszkolonym personelem oraz sprzętem umożliwiającym prawidłowy rozładunek, przechowywanie oraz zastosowanie Towarów zgodnie z instrukcją Sprzedawcy IWZSZ/9.8/05.
6. Przeniesienie ciężaru rozładunku Towaru na Sprzedawcę wymaga odrębnych, pisemnych ustaleń Stron.
7. W przypadku gdy Klient dokonuje odbioru Towarów transportem własnym lub za pośrednictwem podmiotu trzeciego odpowiedzialność Sprzedawcy za utratę lub uszkodzenie Towarów kończy się z chwilą ich załadunku na środek transportu.
8. Klient zobowiązany jest do pokrycia wszelkich kosztów poniesionych przez Sprzedawcę z powodu zwłoki w odbiorze Towarów względem terminu, w którym taki odbiór miał nastąpić, bądź nieodebrania lub nieuzasadnionej odmowy przyjęcia Towarów. W szczególności Sprzedawca jest uprawniony do umieszczenia Towarów w magazynie na koszt i ryzyko takiego Klienta.
9. W przypadku braku zapewnienia odbioru Towarów w umówionym terminie, Klient może zostać zobowiązany do zapłaty na rzecz Sprzedawcy kary umownej za magazynowanie Towarów w wysokości odpowiadającej rynkowym kosztom magazynowania, nie mniej jednak niż 50 euro dziennie za każdy dzień zwłoki w odbiorze Towaru.

10. W razie przesłania Towarów na miejsce przeznaczenia za pośrednictwem przewoźnika, Klient obowiązany jest zbadać przesyłkę. Jeżeli stwierdzono, że w czasie przewozu nastąpił ubytek lub uszkodzenie Towarów lub ich opakowania, Klient obowiązany jest dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika.
11. Odpowiedzialność Sprzedawcy za zwłokę w wydaniu Towarów ogranicza się wyłącznie do odpowiedzialności za działania lub zaniechania własne. Sprzedawca nie odpowiada za działania lub zaniechania swoich poprzedników w łańcuchu dostaw.
12. Odbiór Towaru następuje na będących własnością Sprzedawcy i podlegających zwrotowi stojakach typu L i A. Jakikolwiek użycie stojaków bez pisemnej zgody Sprzedawcy przez Klienta jest zabronione. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia stojaka Klient zapłaci na rzecz Sprzedawcy odszkodowanie w wysokości:
  - a) stojak typu L 2600 PLN netto;
  - b) stojak typu A 2600 PLN netto;
  - c) stojak typu A wielkogabarytowy 4000 PLN netto.
13. Ilość oraz numery przekazanych stojaków podawane są każdorazowo w dokumentach dostawy Towarów ( dokument WZ, protokół wydania opakowań lub inny dokument). Podpisanie przez osobę działającą w imieniu Klienta lub osobę dokonującą faktycznego odbioru Towarów dokumentu potwierdzającego odbiór Towarów traktowane jest jako przyjęcie przez Klienta stojaków zgodnie z protokołem dostawy.
14. Klient zobowiązany jest zwrócić stojaki bez kierowania odrębnych wezwań. Stojaki winny zostać zwrócone w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia dostawy. W przypadku przekroczenia powyższego terminu Klient może zostać obciążony karą umowną w wysokości zryczałtowanej kwoty 15,00 zł/dziennie za każdy stojak typu L, 20,00 zł/dziennie za każdy stojak typu A oraz 30,00 zł/dziennie za każdy stojak typu A wielkogabarytowy. Wysokość naliczonej przez Sprzedawcę kary umownej nie może przekroczyć ceny zakupu nowego stojaka. Kara umowna płatną będzie na podstawie wystawionej przez Sprzedawcę noty obciążeniowej, w terminie 7 dni od dnia jej przekazania Klientowi.
15. Sprzedawca na żądanie Klienta zobowiązany jest mu udostępnić informacje w zakresie sposobu przechowywania Towaru. W przypadku braku takiego żądania przyjmuje się, iż Klient zna prawidłowy sposób przechowywania Towaru i brak tej wiedzy nie może stanowić podstawy uznania reklamacji zgłoszonej przez Klienta.
16. Termin wykonania umowy lub dostarczenia Towarów ulega przedłużeniu o czas trwania okoliczności siły wyższej lub nieprzewidywalnych w momencie zawarcia umowy przeszkód, spowodowanych przez okoliczności, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności (np. strajki, blokady dróg, utrudnienia w ruchu drogowym, awaria infrastruktury). Przedłużenie terminu o czas trwania ww. zdarzeń następuje również, gdy zdarzenia te dotknęły poprzedników w łańcuchu dostaw, kontrahentów zaopatrzeniowych, dostawców lub podwykonawców Sprzedawcy. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu przedłużenia terminów wykonania umowy lub dostawy Towarów z przyczyn wskazanych powyżej zostaje niniejszym wyłączona.

#### **IV. DOKUMENTACJA DOSTAWY TOWARÓW**

1. Każda partia dostawy Towarów będzie udokumentowana dokumentem odbioru dostawy wraz ze specyfikacją dostawy, co stanowić będzie podstawę ilościowego odbioru Towarów oraz stojaków.
2. Odbiór ilościowy i jakościowy przeprowadzany będzie w siedzibie Klienta lub na miejscu budowy. W przypadku zastosowania formuły EXW, odbiór ilościowy i jakościowy partii dostaw będzie przeprowadzany w siedzibie Sprzedawcy.
3. Partię dostaw Towaru uważa się za przyjętą bez zastrzeżeń pod względem ilościowym i jakościowym po podpisaniu dokumentu odbioru dostawy przez przedstawiciela Klienta.

Wyłącznie na Kliencie spoczywa ciężar wskazania osób uprawnionych do podpisywania dokumentów odbioru dostawy. Przyjmuje się, że w razie wątpliwości uważa się, iż każda osoba podpisująca dokument odbioru dostawy na budowie i/lub w siedzibie Klienta działa w charakterze upoważnionego przedstawiciela Klienta. Reklamacje w postaci wad jawnych szkła, w tym w szczególności pęknięć, stłuczeń lub zarysowań będą akceptowane przez Sprzedającego jedynie jeśli będą odnotowane stosownym wpisem w dokumencie odbioru.

4. Niedobór ilościowy dostarczonych Towarów w porównaniu z ilością ujętą w dokumencie odbioru dostawy powinien być zgłaszany wyłącznie w chwili przekazania partii Towarów poprzez dokonanie stosownego wpisu w dokumencie odbioru dostawy.
5. Odbiór jakościowy przeprowadzany jest w chwili przekazania partii Towarów oraz w okresie przypadającym do daty ich montażu, przy czym nie później jednak niż w terminie 7 dni od daty ich przekazania przez Sprzedawcę. Jeśli Klient nie zgłosi istnienia wad w tym terminie uznaje się, że Towar jest pozbawiony wad jakościowych.

## **V. CENA ORAZ WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Sprzedawca wystawi Klientowi fakturę VAT nie później niż do 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiła dostawa.
2. Termin i sposób płatności każdorazowo określony zostanie w fakturze VAT.
3. Cena Towarów zostanie powiększona o podatek VAT zgodnie z ze stawką tego podatku obowiązującą w dniu wystawienia faktury.
4. Klient zobowiązany jest dokonać płatności w terminie wskazanym w fakturze lub ustalonym w inny sposób przez Strony.
5. W przypadku gdy po zawarciu umowy ujawnią się nowe okoliczności, w szczególności, gdy Klient popadnie w opóźnienie z zapłatą wymagalnych faktur wystawionych z tytułu zrealizowanych przez Sprzedawcę dostaw Towarów, Sprzedawca będzie uprawniony żądać zapłaty ceny lub dokonania przedpłaty bez względu na zastrzeżony termin, jak również będzie mógł zażądać udzielenia stosownego zabezpieczenia (poręczenie, weksel wraz z poręczeniem itp.). Do czasu otrzymania zapłaty, przedpłaty lub zabezpieczenia Sprzedawca może powstrzymać się ze spełnieniem świadczeń wynikających z zawartej umowy.
6. Opóźnienia w zapłacie mogą spowodować wydłużenie terminów dostaw kolejnych partii Towarów w stosunku do ustalonych uprzednio terminów dostaw. W takim przypadku Strony ustalą nowe terminy realizacji umowy. Sprzedawca nie będzie ponosił jakiegokolwiek odpowiedzialności za szkody powstałe po stronie Klienta spowodowane zmianą pierwotnych terminów realizacji w okolicznościach opisanych w zdaniach poprzedzających.
7. Datą zapłaty jest data wpływu należności na rachunek bankowy Sprzedawcy.
8. Wpłaty Klienta Sprzedawca zalicza w pierwszej kolejności na poczet długu z tytułu wymagalnej ceny oraz związane z nią należności uboczne. Jeżeli jest kilka długów wymagalnych z tytułu odrębnych transakcji sprzedaży, to Sprzedawca ma prawo zaliczyć wpłatę na poczet długu najdawniej wymagalnego.
9. Jeżeli Klient opóźnia się z zapłatą, Sprzedawca może żądać odsetek maksymalnych za opóźnienie. Maksymalna wysokość odsetek za opóźnienie nie może w stosunku rocznym przekraczać dwukrotności wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie. Zapłata ceny wraz z odsetkami za opóźnienie nie wyłącza żądania naprawienia szkody na zasadach ogólnych.
10. W przypadku opóźnienia w zapłacie przekraczającego 14 dni od daty wymagalności zapłaty faktury dokumentującej sprzedaż Towarów, Sprzedawca może odstąpić od umowy. Uprawnienie do odstąpienia przysługuje Sprzedawcy w terminie 30 dni od daty, w której upłynął 14 dniowy termin wskazany w zdaniu poprzedzającym.

11. W przypadku zamówień realizowanych na zasadzie przedpłaty, przekazanie przez Sprzedawcę zamówienia do produkcji następuje po uiszczeniu przez Klienta uzgodnionej przez Strony ceny w pełnej wysokości.
12. W przypadku gdy Klientowi przyznany zostanie limit kredytowy, warunkiem przystąpienia przez Sprzedawcę do realizacji zamówienia będzie przekazanie przez Klienta ustalonego przez Strony zabezpieczenia.
13. Limit kredytowy należy rozumieć jako sumę wymagalnych i niewymagalnych zobowiązań Klienta wobec Sprzedawcy, w tym również złożonych i skierowanych do produkcji zamówień.

## **VI. ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI TOWARÓW**

1. Sprzedawca zastrzega sobie własność sprzedanych Towarów aż do uiszczenia w całości ceny. W razie opóźnienia z zapłatą Sprzedawca jest uprawniony do poinformowania osób trzecich o zastrzeżonej własności Towarów oraz do żądania ich wydania.
2. W przypadku połączenia Towarów z innymi rzeczami znajdującymi się na terenie budowy w taki sposób, że przywrócenie stanu poprzedniego byłoby związane z nadmiernymi trudnościami lub kosztami, dotychczasowi właściciele rzeczy stają się współwłaścicielami całości. Udział we współwłasności odpowiada stosunkowi wartości sprzedanych Towarów do łącznej wartości rzeczy, z którą je połączono. O powstaniu współwłasności wskutek połączenia Sprzedawca ma prawo zawiadomić inwestora, zastępczego inwestora lub generalnego wykonawcę, wedle swego wyboru.

## **VII. GWARANCJA I RĘKOJMIA**

1. Towary będą zgodne z mającymi zastosowanie normami zharmonizowanymi.
2. Sprzedawca udziela gwarancji na warunkach określonych w odrębnym dokumencie gwarancyjnym - Ogólne warunki standardowej gwarancji na szyby zespolone.
3. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi jest wyłączona.
4. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w formie pisemnej lub elektronicznej na adres [serwis@mlsystem.pl](mailto:serwis@mlsystem.pl) nie później niż 3 dni od ujawnienia wady i jednocześnie nie później niż w terminie 14 dni od daty przekazania Towarów Klientowi, pod rygorem utraty uprawnień wynikających z gwarancji jakości.
5. Reklamacja powinna zawierać informacje wskazujące na ilość reklamowanych Towarów, ich rodzaj, nr zamówienia, pozycję oraz konkretną przyczynę reklamacji. W przypadku gdy załączony przez Klienta materiał zdjęciowy nie pozwala Sprzedawcy na rozpatrzenie zgłoszenia, Towar powinien zostać przekazany Sprzedawcy do jego siedziby w celu dokonania oględzin.
6. Sprzedawca informuje Klienta o swoim stanowisku w zakresie zgłoszenia reklamacyjnego z użyciem formy elektronicznej (email) z wykorzystaniem danych adresowych wskazanych przez Klienta w zgłoszeniu, o którym mowa w pkt. 4, w terminie 7 dni roboczych od dnia, w którym Sprzedawcy przekazano komplet informacji niezbędnych do oceny zgłoszenia reklamacyjnego. Termin ten ulega przesunięciu w przypadku, w którym niezbędne będzie dokonanie oględzin, o których mowa w pkt. 5 i 8.
7. Sprzedawca nie odpowiada za wady estetyczne przeszkleń jak również za uszkodzenia mechaniczne, chemiczne i inne podobne, spowodowane czynnikami zewnętrznymi, które powstały w trakcie montażu Towarów lub po ich zamontowaniu.
8. Klient ma obowiązek zabezpieczyć reklamowane Towary dla potrzeb ewentualnych oględzin z udziałem przedstawiciela Sprzedawcy na miejscu dostawy lub w siedzibie Sprzedawcy.
9. W przypadku gdy dokonanie oględzin będzie konieczne dla rozstrzygnięcia reklamacji Klienta, Strony uzgodnią termin dokonania oględzin.

10. Postanowienia niniejszego działu dotyczą również umów zawieranych z osobami fizycznymi zawierającymi umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla nich charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, w zakresie w jakim zastosowania nie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

## **VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych OWS. Wszelkie zmiany obowiązują od dnia ich opublikowania na stronie internetowej, z tym zastrzeżeniem, że do umów sprzedaży zawartych między Stronami zastosowanie znajdują postanowienia OWS obowiązujące w dniu zawarcia umowy.
2. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszych OWS wymagają dla swej ważności zachowania formy pisemnej.
3. Klientowi nie przysługują roszczenia wynikające z nieterminowej dostawy, a także roszczenia dotyczące zmiany przedmiotu dostawy, roszczenia o zmniejszenie ceny Towaru, o odszkodowanie za szkodę, za szkody osób trzecich oraz za dalsze pośrednie szkody lub utracone korzyści.
4. Wyłączenie odpowiedzialności cywilnej w niniejszych OWS nie obejmuje przypadków uregulowanych przepisami prawa bezwzględnie obowiązującego, tj. odpowiedzialności cywilnej za szkodę wyrządzoną umyślnie, odpowiedzialności za produkt niebezpieczny, jak również nie wyłącza roszczeń dalszego sprzedawcy w związku z niezgodnością z umową rzeczy sprzedanej konsumentowi, którego prawa zostały stwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu powszechnego.
5. Obowiązek odszkodowawczy Sprzedawcy ogranicza się do naprawienia szkody w postaci rzeczywistego uszczerbku, Sprzedawca nie przyjmuje na siebie odpowiedzialności za utracone korzyści.
6. Niniejsze OWS obowiązują od dnia 01.01.2023 r.